



การฝึกปฏิบัติการใช้งาน MOE Safety Platform

"ด้วยรูปแบบ Practical Work"



MOE Safety Platform ระบบการแจ้งเหตุ

๑.๑ ช่องทางการแจ้งเหตุ

- ๑. App.: MOE Safety Center
- ๒. Line : @MOESafety Center
- ๓. Website : www.moesafetycenter.com
- ๔. Call Center : ๐๒๑๒๖๖๕๖๕

App MOE Safety Center



www.moesafetycenter.com



@MOESafetyCenter



Call Center 02-1266565



๑.๒ ขั้นตอน

- ๑) เข้าสู่หน้าระบบการแจ้งเหตุ
- ๒) สร้างบัญชีในระบบ กรอกข้อมูล กดสมาชิก ยืนยันใน E-mail กด Verify My E-mail Address หน้าจากระบบการแจ้งเหตุ จะปรากฏ Successfully Verified E-mail
- ๓) นำ E-mail เข้าสู่ระบบ
- ๔) กดปุ่มแจ้งเหตุ (โทรโข่งสีแดง)
- ๕) ใส่ข้อมูลแจ้งเหตุและรายละเอียด กดขั้นตอนต่อไป กดดำเนินการแจ้งเหตุ สามารถอัปโหลดเอกสาร หลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพถ่าย คลิปสั้น ฯลฯ
- ๖) กดติดตามการช่วยเหลือ
- ๗) กดดูรายละเอียด
- ๘) กดข้อมูลเพิ่มเติมและความคิดเห็น กดเพิ่มเติมข้อมูล/แสดงความคิดเห็น กดแสดงความคิดเห็น หากพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาแสดงความคิดเห็นขอบคุณ ไม่พึงพอใจแสดงความคิดเห็นไม่เห็นด้วย



การฝึกปฏิบัติการใช้งาน MOE Safety Platform "ด้วยรูปแบบ Practical Work"



MOE Safety Platform ระบบบริหาร มีขั้นตอน

- ๑) เข้าใช้งานระบบบริหาร SC.MOESafetycenter.com
- ๒) สร้างบัญชีในระบบ E-mail ใช้ MOESC รหัส ๑๐ หลักกรอกข้อมูล กดสมาชิก ยืนยันใน E-mail กด Verify My E-mail Address หน้าจอจะปรากฏ  Successfully Verified E-mail
- ๓) นำ E-mail เข้าสู่ระบบ
- ๔) เข้าได้แล้วหน้าจอจะปรากฏชื่อหน่วยงาน
- ๕) ตรวจสอบการรับเรื่อง ดูที่การรับเรื่อง /รับเรื่องทั้งหมด
- ๖) พบเรื่องแจ้งเหตุ กดดูรายละเอียด กรอกข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล กดบันทึก
- ๗) มอบหมายงานไปยัง SC Action ของสถานศึกษาหลักฐานที่เกี่ยวข้อง กดบันทึก
- ๘) พบว่าผู้แจ้งเหตุมีความพึงพอใจต่อการแก้ไข หรือเว้นระยะ ๕-๗ วัน ให้ปิดเรื่อง
- ๑๐) การปิดเรื่อง อยู่หน้ารายละเอียด มุมล่างขวา กดดำเนินการ กดปิดเรื่อง ระบุรายละเอียด เหตุผลในการปิดเรื่อง กดปิดเรื่อง สถานะจะขึ้น **ปิดเรื่อง**

การแจ้งเหตุผ่าน Website

www.moesafetycenter.com



การแจ้งเหตุผ่านช่องทาง

www.moesafetycenter.com



สำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง
ครู บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไป

1

เข้าไปที่เว็บไซต์



3

กรอกรายละเอียด
ในการแจ้งเหตุ



2

กดแจ้งเหตุใหม่

+ แจ้งเหตุใหม่

4

ตรวจสอบข้อมูลและกด
“ดำเนินการแจ้งเหตุ”

ดำเนินการแจ้งเหตุ

5

ติดตามการช่วยเหลือ



6

เพิ่มเติมข้อมูล/
แสดงความคิดเห็น



การแจ้งเหตุผ่าน Line Official

@MOESafetyCenter



การแจ้งเหตุผ่านช่องทาง

LINE OFFICIAL ACCOUNT



MOE
SAFETY CENTER

สำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง
ครู บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไป

1 เข้าไปที่แอปพลิเคชัน LINE
กดเพิ่มเพื่อนและค้นหา



@MOESafetyCenter

2 กดแจ้งเหตุใหม่



3 กรอกรายละเอียด
ในการแจ้งเหตุ



4 ตรวจสอบข้อมูลและกด
“ดำเนินการแจ้งเหตุ”

ดำเนินการแจ้งเหตุ

5 ติดตามการช่วยเหลือ



6 เพิ่มเติมข้อมูล/
แสดงความคิดเห็น



การแจ้งเหตุผ่าน Application

App MOE Safety Center



การแจ้งเหตุผ่านช่องทาง

App MOE SAFETY CENTER



สำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง
ครู บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไป

1 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
MOE SAFETY CENTER



2 กดแจ้งเหตุใหม่

+ แจ้งเหตุใหม่

3 กรอกรายละเอียด
ในการแจ้งเหตุ



4 ตรวจสอบข้อมูลและกด
"ดำเนินการแจ้งเหตุ"

ดำเนินการแจ้งเหตุ

5 ติดตามการช่วยเหลือ



6 เพิ่มเติมข้อมูล/
แสดงความคิดเห็น



การแจ้งเหตุผ่าน Call Center

Call Center 02-1266565



การแจ้งเหตุผ่านช่องทาง

CALL CENTER



สำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง
ครู บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไป

1

โทรไปที่เบอร์



02-126-6565

2

แจ้งชื่อ-สกุล
และเบอร์ติดต่อกลับ



3

แจ้งรายละเอียด
ของเหตุการณ์



4

รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
เพื่อยืนยันการแจ้งเหตุ



5

โทรติดตามการช่วยเหลือ

